

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing

1. Huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van onze offertes en de daarop volgende overeenkomst. Bij het aangaan van een overeenkomst met VIENTO, wordt aangenomen dat deze algemene voorwaarden werden geraadpleegd en aanvaard.

Offertes

2. Onze offertes en bestekken blijven 1 maand geldig.
3. Indien het aangeboden materiaal (kanalen/unit) niet meer bestaat/wijzigt van model in de periode tussen overeenkomst en uitvoering, kan VIENTO hier niet verantwoordelijk voor gesteld worden. Er zal een nieuw voorstel gedaan worden dat zo goed mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke voorstel en prijs.
4. De BTW, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de medecontractant.
5. De prijzen zijn gebaseerd op de kosten van kracht op het ogenblik van de opdracht tot maken van een offerte.
6. Indien er merkelijke prijsstijgingen werden doorgevoerd voor kanalen en/of units in de periode tussen akkoord en start van de werken of gedurende een abnormaal lange uitvoeringstermijn, kan er een herziening doorgevoerd worden van de totale kostprijs. De klant wordt hiervan op voorhand en schriftelijk op de hoogte gebracht.
7. De offerte bepaalt of er voorschotten verschuldigd zijn.

Uitvoering

8. De toe- en afvoerkanalen dienen bij voorkeur te worden geplaatst vóór de leidingen van elektriciteit, sanitair en centrale verwarming.
9. De installateur van het ventilatiesysteem is niet verantwoordelijk voor schade aan ventilatiekanalen veroorzaakt door derden.
10. Indien de uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de aannemer kan er geen vergoeding wegens vertraging verschuldigd zijn. Zijn o.a. uitgesloten:
 - vertragingen door hinder tijdens de uitvoering ten gevolge van gelijktijdig op dezelfde bouwplaats uitgevoerde werken
 - vertraging door wijzigingen door de klant opgelegd
 - overmacht en onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk wordt, zoals stakingen - hetzij bij onderaannemers, hetzij bij leveranciers, hetzij bij transporteurs - ,brand, overstroming, klimatologische omstandigheden,...
11. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier gestockeerd.
12. Na plaatsing van de goederen gaat het risico over op de klant.
13. Water en elektriciteit zijn te voorzien door de klant.
14. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken.
15. De uitvoering van de werken gebeurt volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt dezer uitvoeringsregels.

Eigendom

16. Ook na de incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst, onze eigendom. De klant is slechts de houder ervan. Bij niet-betaling van de overeengekomen prijs (kosten en lasten inbegrepen) mogen wij overgaan tot het losmaken en terugnemen van de materialen zonder toestemming van de klant. In dit geval mogen de reeds betaalde voorschotten behouden blijven als vergoeding van de geleden schade. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht bij aangetekende brief en geacht hiervan kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending.

Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

17. De installateur is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen, inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht.
18. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte goederen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
19. Gedurende een periode van twee jaar na de voorlopige oplevering is de aannemer aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de aannemer moet het gebrek door de opdrachtgever worden aangeklaagd binnen 2 maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn. Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.

ALGEMENE VOORWAARDEN

20. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek : lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
21. Indien de klant aandringt op gebruik van specifiek materiaal van een bepaalde kwaliteit, oorsprong of soort, of een bepaald uitvoeringsprocédé, worden wij vrijgesteld van iedere aansprakelijkheid m.b.t. gebreken die hun oorsprong vinden in voorgenoemde keuze van materialen en/of procedé.
22. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling. De waarborg dekt evenwel niet:
 - de schade veroorzaakt door overmacht
 - de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is
 - vorst- of vochtschade
23. Na ingebruikname staan wij niet meer in voor schade ten gevolge van slecht of ondoelmatig gebruik of een onregelmatig onderhouden installatie.

Wijzigingen en bijkomende werken

24. Elke door de opdrachtgever bestelde wijziging of bijkomend werk alsook de vaststelling van de prijs vereist een voorafgaand akkoord van beide partijen en kan met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

Verbreking

25. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs. De aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 20% op de nog niet uitgevoerde werken.

Betaling

26. Er wordt gefactureerd volgens de vordering der werken.
27. Tenzij anders overeengekomen, zijn onze facturen betaalbaar binnen de 15 dagen.
28. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.
29. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door de aannemer. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
30. Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd conform de rentevoet bepaald in de wet van 02.08.2002. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigd bedrag.

GDPR

31. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding, het versturen van pakketten en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.
32. De verwerkingsverantwoordelijke is VIENTO bvba, Kuildamstraat 55, 9100 Sint-Niklaas
33. De gegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en /of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.
34. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.
35. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.
36. Meer informatie kan u terugvinden in onze Data Protection Notice, die u kan terugvinden op onze website www.viento.be

Bevoegdheid

37. Bij geschillen zijn uitsluitend de Rechtbank van Koophandel Gent, afdeling Dendermonde en het Vrederecht van het 1e Kanton te Sint-Niklaas, alsmede de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd.
38. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.